

ALGEMENE VOORWAARDEN HENDRIKS BOUW VOF, GEVESTIGD TE (5853 ET) SIEBENGEWALD AAN DE BEEKHEUVEL 2 EN INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 84031697

Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Hendriks Bouw VOF (hierna: "*Hendriks Bouw*"). In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle overeenkomst tot aanneming van werk en/of van koop en verkoop.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden van Hendriks Bouw gelden de volgende definities:

1. de wederpartij: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Hendriks Bouw die overeenkomstig lid 1 van Hendriks Bouw aanbiedingen ontvangt of met Hendriks Bouw overeenkomsten sluit, inclusief consumenten en eventuele (onder)aannemers;
2. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Hendriks Bouw en de wederpartij tot stand komt, zoals onder meer koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van aanneming, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de overeenkomst;
3. directe schade: zaakschade aan door Hendriks Bouw ontworpen, verkochte, geleverde en/of bewerkte, verhuurde, onderhouden, ge(de)monteerde, getransporteerde, geïnstalleerde, gerepareerde of herstelde zaken, inclusief onderdelen en/of toebehoren hiervan;
4. indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade, zoals onder meer: gevolgschade; geleden verlies; gederfde of te derven inkomsten; hogere productiekosten; winstderving; letselschade; schade aan dieren, immateriële schade ("smartengeld"), gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van

schadeaanspraken van derden jegens de wederpartij, schade aan andere zaken dan die welke in het kader van de overeenkomst door Hendriks Bouw is of zijn ontworpen, verkocht, geleverd en/of bewerkt, verhuurd, onderhouden, ge(de)monteerd, getransporteerd, geïnstalleerd, gerepareerd of hersteld; schade aan stuc- en/of schilderwerk; rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

5. consument(en): de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Hendriks Bouw een aanbieding ontvangt of met Hendriks Bouw een overeenkomst sluit.

1.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Algemene Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Hendriks Bouw, met name voor tussen Hendriks Bouw en de wederpartij gesloten overeenkomsten tot verkoop en levering van (onderdelen van) zaken en/of overeenkomsten van aanneming, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten.

1.4. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Hendriks Bouw als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken

2.1. De algemene leverings- betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en met Hendriks Bouw gesloten overeenkomsten.

2.2. Afspraken tussen Hendriks Bouw en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien Hendriks Bouw deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1. Ook als de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding of offerte van Hendriks Bouw te allen tijde geheel vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, heeft Hendriks Bouw het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgaaf van redenen te herroepen.

3.2. De bij een aanbieding door Hendriks Bouw verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, voorbeelden, logo's, instructies, handleidingen, (werk)tekeningen, maten, technische specificaties alsmede de overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Indien aan de wederpartij vóór of bij de aanbieding een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, is dit uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

3.3. Indien de wederpartij bij Hendriks Bouw mondeling of per telefoon, e-mail (of fax) een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Hendriks Bouw aan de wederpartij verstrekte offerte- en/of opdrachtbevestiging, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst van de offerte- en/of opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze offerte en/of opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

3.4. Overeenkomsten met Hendriks Bouw en alle wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, al dan niet door middel van door vertegenwoordigers van Hendriks Bouw opgenomen bestellingen of anderszins aangegeven, komen pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Hendriks Bouw (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail of een andersoortige elektronische bevestiging), of indien Hendriks Bouw uitvoering aan die overeenkomst geeft.

3.5. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te

geven, behoudens schriftelijke reclame door de wederpartij binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur.

3.6. Hendriks Bouw is bevoegd om - indien Hendriks Bouw dit noodzakelijk acht - voor een juiste uitvoering van de aan Hendriks Bouw verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.7. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, dealers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Hendriks Bouw niet eerder dan nadat deze door Hendriks Bouw zijn bevestigd.

3.8. Afwijkingen in het resultaat, bijvoorbeeld qua lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling, binnen de in de branche gebruikelijke toleranties, worden uitdrukkelijk door Hendriks Bouw voorbehouden. Tenzij door de wederpartij bij de opdracht bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Hendriks Bouw schriftelijk zijn bevestigd, wordt door haar gewone handelskwaliteit c.q. de in de branche gebruikelijke kwaliteit geleverd.

Artikel 4 Prijzen

4.1. Alle door Hendriks Bouw genoemde prijzen (een vaste prijs, een prijs op regiebasis, een richtprijs of een combinatie van deze prijzen) zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere verplichtingen/heffingen (zoals verwijderingsbijdragen en milieuheffingen) en belastingen, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

4.2. Indien de kostprijsfactoren van de bestelde zaken, waaronder de kosten van grondstoffen, (hulp)materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, brandstof, tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan, is Hendriks Bouw gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding.

4.3. Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien Hendriks Bouw binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aantekende brief te ontbinden.

Artikel 5 Betalingscondities

5.1. De betaling van facturen van Hendriks Bouw zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen. De betaling zal – tenzij door Hendriks Bouw anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Hendriks Bouw aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

5.2. Partijen kunnen betaling in termijnen overeenkomen, waarbij ook het doen van een aanbetaling – afhankelijk van hetgeen partijen zijn overeengekomen – niet uitgesloten is.

5.3. Hendriks Bouw verstrekt de eindafrekening uiterlijk bij oplevering. Op verzoek van de wederpartij zal Hendriks Bouw (bij een overeenkomst op regiebasis, al dan niet in combinatie met een richtprijs) bij deze eindafrekening een specificatie voegen met daarin een opstelling van de bestede uren, de geleverde materialen, meer- of minderwerk en overige kosten.

5.4. De wederpartij kan zich jegens Hendriks Bouw niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op de consument indien de consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

5.5. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

5.6. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Hendriks Bouw gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag

waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.

Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

5.7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.8. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de wederpartij gehouden alle door Hendriks Bouw gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

5.9. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5, is de wederpartij in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de wederpartij, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Hendriks Bouw gesloten Overeenkomsten nakomt.

5.10. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Hendriks Bouw het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Hendriks Bouw tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid en risico van de wederpartij

6.1. Voor door de wederpartij gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, specificaties, maatvoeringen of door de wederpartij voorgeschreven materialen, grondstoffen en/of constructies en/of wijze van uitvoering van werkzaamheden en/of plaatsingsvoorschriften, aanvaardt Hendriks Bouw geen enkele aansprakelijkheid.

6.2. De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

6.3. De wederpartij vrijwaart Hendriks Bouw voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, tekeningen, berekeningen, specificaties, maatvoeringen, constructies, werkwijzen, plaatsingsvoorschriften of gebruikte materialen.

6.4. De wederpartij is verplicht om tijdig en volledig de mogelijke aanwezigheid en locatie van (ondergrondse) kabels en/of leidingen en/of andere mogelijke relevante hindernissen/obstakels aan Hendriks Bouw kenbaar te maken en duidelijk te markeren. De wederpartij draagt uitdrukkelijk het risico met betrekking eventuele beschadiging van kabels en/of leidingen aanwezig in of onder de oppervlakten (o.a. vloer en/of wand) waarin of waaraan Hendriks Bouw haar werkzaamheden uitvoert.

6.5. De wederpartij draagt uitdrukkelijk het risico van constructieve- en/of (bouw)technische gebreken en/of omstandigheden in zijn algemeenheid en in of aan de oppervlakten, of die deze op enige wijze beïnvloeden, waarin of waaraan Hendriks Bouw haar werkzaamheden uitvoert, indien als gevolg daarvan de werkzaamheden niet, niet geheel of niet met een zonder dergelijke gebreken te verwachten resultaat uitgevoerd c.q. opgeleverd kunnen worden.

Hendriks Bouw is voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

6.6. De wederpartij dient er steeds, ook zonder uitdrukkelijke instructie van Hendriks Bouw, voor te zorgen dat na beëindiging van de werkzaamheden door Hendriks Bouw

voorafgaand aan de verdere bewerking, verwerking en/of het gebruik van de hiervoor genoemde oppervlakten, de juiste voorzorgsmaatregelen genomen worden. Hendriks Bouw aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of andersoortige gevolgen van onoordeelkundig(e) en/of te snelle ingebruikname en/of bewerking van genoemde oppervlakten.

6.7. De wederpartij draagt er zorg voor dat Hendriks Bouw haar werkzaamheden kan uitvoeren in een veilige en volledig, ook met materieel, toegankelijke omgeving. Het leeg- en inruimen en/of vrijmaken van de ruimte(n) en/of oppervlakten waarop of waaraan Hendriks Bouw haar werkzaamheden dient uit te voeren, is een taak van de wederpartij.

Artikel 7 Omvang en uitvoering van het werk

7.1. Tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen, is in het werk en in de prijs van het werk niet begrepen:

- alle gebruiks- en verbruikskosten van water, gas en elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- alle kosten in verband met de verwijdering en/of reiniging van verontreinigde grond en/of verontreinigd grondwater;
- alle kosten in verband met het opslaan en/of afvoeren van materialen, bouwstoffen en/of afval;
- grond-, graaf- en/of sloopwerk, het verwijderen of herstellen van bestratingen en beplantingen en/of infrastructurele voorzieningen;
- alle kosten in verband met het opsporen van en in- en/of uitgraven van aanwezige kabels, leidingen of funderingen;
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, steiger-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken.

7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders met de wederpartij overeengekomen, is Hendriks Bouw bevoegd het werk geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren onder door Hendriks Bouw met

deze derde(n) overeen te komen voorwaarden.

7.3. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Hendriks Bouw, zoals installaties, gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

7.4. Wanneer de wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet (tijdig) nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de wederpartij alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Hendriks Bouw dit toelaat. De wederpartij is aansprakelijk voor alle voor Hendriks Bouw uit de vertraging voortvloeiende directe en indirecte schade, zoals gedefinieerd in artikel 1.

Artikel 8 Onvoorziene omstandigheden

8.1. Wanneer er zich bij de uitvoering van de werkzaamheden omstandigheden voordoen die een normale uitvoering van de werkzaamheden belemmeren, zal Hendriks Bouw dit zo spoedig mogelijk melden aan de wederpartij. Het is in dat geval aan Hendriks Bouw om te beoordelen of het werk moet worden stilgelegd.

8.2. Indien dergelijke omstandigheden extra kosten veroorzaken bijvoorbeeld omdat Hendriks Bouw onverwijld maatregelen moet nemen, dient de wederpartij dezen kosten aan Hendriks Bouw te vergoeden.

8.3. Wanneer deze omstandigheden geen onverwijld maatregelen vereisen maar wel extra maatregelen vergen, dan is Hendriks Bouw gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en als meerwerk in rekening te brengen, mits dit meerwerk niet meer bedraagt dan 10% van het totale factuurbedrag van de opgedragen werkzaamheden.

In het andere geval zal Hendriks Bouw met de wederpartij in overleg treden. De wederpartij kan dan meerwerk in opdracht geven.

8.4. In geval de wederpartij consument is, is lid 3 niet van toepassing. Hendriks Bouw zal dan met de wederpartij in overleg treden. De wederpartij kan dan meerwerk in opdracht geven.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Hendriks Bouw, kan Hendriks Bouw onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Hendriks Bouw of buiten de risicosfeer van Hendriks Bouw vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke (of extreme) weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Hendriks Bouw materialen, onderdelen, ingrediënten en/of grondstoffen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.

9.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij is Hendriks Bouw bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

10.1. De wederpartij heeft het recht om voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk/per e-mail is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht/per e-mail laat onverlet de aanspraken van de wederpartij op de uitvoering, respectievelijk van Hendriks Bouw op de verrekening

daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

10.2. Hendriks Bouw heeft in elk geval het recht de kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, ontstaan uit de volgende oorzaken:

- a. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van Hendriks Bouw dienen te worden gewijzigd of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
- b. wanneer er sprake is van niet aan Hendriks Bouw toerekenbare onduidelijkheden in – of wijzigingen van – de offerteaanvraag, de opdracht, het bestek, het ontwerp en/of van detailleringen en/of specificaties.
- d. wanneer er sprake is van door de wederpartij aan Hendriks Bouw verstrekte informatie die niet overeenstemt met de werkelijkheid.

10.3. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- b. de aan Hendriks Bouw verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden of oppervlakten met meer dan 10% wordt afgeweken.

10.4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

11. Levertijd, (op)levering en risico

11.1. De door Hendriks Bouw opgegeven (op)levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Hendriks Bouw, kan de wederpartij bij een overschrijding van de (op)levertijd tot veertien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op

schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan veertien dagen, dient de wederpartij Hendriks Bouw schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij Hendriks Bouw een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

11.3. De consument dient Hendriks Bouw bij een overschrijding van de (op)levertijd schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor de nakoming te geven. Lid 2 van dit artikel is op de consument voor het overige niet van toepassing.

11.4. De levertijd begint op de dag waarop door de wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van Hendriks Bouw is ontvangen, echter niet eerder dan nadat de wederpartij heeft voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst die eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht, zoals betaling van de overeengekomen vooruit- of aanbetaling.

11.5. Hendriks Bouw is bevoegd om in gedeelten te presteren. Orders, meerwerk en/of gedeelten daarvan, die niet meteen geleverd of uitgevoerd kunnen worden, worden voor nalevering of latere uitvoering genoteerd; de wederpartij wordt daarvan schriftelijk/per e-mail door Hendriks Bouw in kennis gesteld.

11.6. Indien sprake is van meerwerk en/of wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, kunnen de aanvankelijk genoemde oplevertermijnen naar achteren worden geschoven.

Hendriks Bouw informeert de wederpartij daar in voorkomende gevallen schriftelijk over. De wederpartij kan in die gevallen geen beroep doen op schadevergoeding wegens een (te) late oplevering dan wel ontbinding vorderen wegens een (te) late oplevering.

11.7. Hendriks Bouw levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, af magazijn "ex works" – conform Incoterms (meeste recente versie). Hendriks Bouw kan voor de verzending van de te leveren zaken verzendkosten in rekening brengen.

Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken gaat over op de wederpartij zodra deze zaken de onderneming van Hendriks Bouw hebben verlaten.

11.8. Bij koopovereenkomsten die door Hendriks Bouw worden gesloten met consumenten gaat het risico over vanaf het moment van aflevering. Wanneer de zaak door Hendriks Bouw of door een door Hendriks Bouw aangegeven vervoerder worden bezorgd, is de zaak voor risico van de consument vanaf het moment van bezorging.

11.9. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij Hendriks Bouw in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is Hendriks Bouw gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als ware de levering had plaatsgevonden.

11.10. Retourzendingen na afname zijn alleen toegestaan, indien Hendriks Bouw de wederpartij daartoe uitdrukkelijk en voorafgaand aan het retourneren schriftelijk/per e-mail toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 12 Oplevering van het werk

12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door de wederpartij in gebruik is genomen of is gestart met bewerking (waaronder in elk geval wordt verstaan het aanbrengen van stuc- en/of schilderwerk) daarvan. Neemt de wederpartij een deel van het werk in gebruik of bewerkt hij een deel daarvan dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Hendriks Bouw schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de wederpartij niet binnen 14 dagen na deze mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. de wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van

het werk niet in de weg staan.

12.2. Keurt de wederpartij het werk niet goed dan is hij verplicht onder opgave van alle redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Hendriks Bouw. Een en ander met inachtneming van hetgeen hierna is bepaald.

12.3. De wederpartij is verplicht het werk na gereedkomen daarvan nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Eventuele klachten over uiterlijk zichtbare gebreken en afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling buiten de in de branche gebruikelijke toleranties, dienen terstond na gereedkomen aan Hendriks Bouw schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na het moment waarop deze redelijkerwijs aan de wederpartij kenbaar zijn of behoren te zijn, doch in elk geval binnen drie maanden na gereedkoming, door de wederpartij (en door de consument binnen bekwame tijd in de zin van artikel 7:23 lid 1 BW) schriftelijk/per e-mail aan Hendriks Bouw te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

12.4. Keurt de wederpartij het werk niet goed dan zal hij Hendriks Bouw in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 13 Garantie

13.1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 14 en tenzij niet anders in de overeenkomst is bepaald of dwingendrechtelijk anders is bepaald, staat Hendriks Bouw voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Tijdens die periode staat Hendriks Bouw in voor de deugdelijkheid van het gebruikte materiaal, mits zij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat het gebruikte materiaal niet deugdelijk is, zal Hendriks Bouw dit herstellen of vervangen.

13.2. De wederpartij moet Hendriks Bouw in alle gevallen de gelegenheid bieden een

eventueel gebrek te herstellen, een defect of gebrekkig (onder)deel te vervangen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren. De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het – naar keuze van Hendriks Bouw – kosteloos vervangen van de zaak, dan wel het kosteloos herstellen van de zaak of het onderdeel. Zaken of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare nieuwe zaken/onderdelen.

13.3. De wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen – waaronder betaling van de door Hendriks Bouw gestuurde facturen – ten opzichte van Hendriks Bouw heeft voldaan.

13.4. Het is de wederpartij – op straffe van verval van elke aanspraak – niet toegestaan om zelf of door derden herstel- onderhouds-, reparatie-, (de)montage-, reinigings-, beschermings- en/op bewerkingswerkzaamheden aan door Hendriks Bouw geleverde, ge(de)monteerde en/of geïnstalleerde en/of door Hendriks Bouw bewerkte zaken te laten verrichten.

13.5. Geen garantie wordt gegeven:

- a. zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - verwerking of normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik of gebruik en/of (de)montage in strijd met de gebruiksaanwijzing / documentatie / instructies;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud of reiniging;
 - onjuiste en/of voortijdige bewerking (o.a. stuc- en schilderwerk);
 - installatie, (de)montage, wijziging, reparatie of onderhoud door derden;
 - bouwkundige constructies;
 - veranderingen in bouwkundige constructies die een gevolg zijn van het door de wederpartij of een derde niet op de juiste wijze uitvoeren van werkzaamheden en/of het gebruik van voor het doel ongeschikte materialen;
 - verschillen in lengte, breedte, dikte of oppervlakte alsmede kleurverschillen en/of glansverlies binnen de gebruikelijke toleranties;

13.6. Door het herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

13.7 In de garantie zijn de arbeidsuren van (de medewerkers van) Hendriks Bouw alsmede de kosten van verpakking en verzending door Hendriks Bouw naar de wederpartij begrepen.

13.8. Bij de uitvoering van de (herstel)werkzaamheden gaat Hendriks Bouw uit van de klachten zoals schriftelijk – in lijn met artikelen 12 en 14 – beschreven door de wederpartij.

Hendriks Bouw kan in elk geval niet tot meer gehouden worden dan in deze beschrijving vermeld staat.

Artikel 14 Onderzoeks- en klachtplicht

14.1. De wederpartij is verplicht het werk en de geleverde zaken nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Eventuele klachten over verschillen in hoeveelheid tussen de afgeleverde zaken alsmede klachten over uiterlijk zichtbare gebreken en afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling buiten de in de branche gebruikelijke toleranties, dienen terstond na ontdekking, doch uiterlijk bij oplevering schriftelijk/per e-mail aan Hendriks Bouw te worden gemeld, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na ontdekking door de wederpartij (en door de Consument binnen bekwame tijd in de zin van artikel 7:23 lid 1 BW) schriftelijk/per e-mail aan Hendriks Bouw te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

14.2. De wederpartij zal Hendriks Bouw alle medewerking verlenen die nodig is teneinde de gegrondheid van de klacht te (doen) controleren.

Hieronder valt het Hendriks Bouw in de gelegenheid stellen de zaak, het werk en/of het gebruik van de zaken ter plaatse te (doen) controleren.

14.3. Klachten geven de wederpartij niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening door de wederpartij met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op consumenten indien en voor zover de consument voldoet aan de in de

wet aan een beroep op opschorting of verrekening gestelde eisen.

14.4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door de wederpartij en/of derden aan de geleverde zaken en/of het geleverde werk wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zelf of door derden zijn gerepareerd.

Artikel 15 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

15.1. Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, veroorzaakt door een aan Hendriks Bouw toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Hendriks Bouw, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de overeengekomen prijs van de door Hendriks Bouw verkochte en geleverde zaken en/of de factuurwaarde van de uitgevoerde werkzaamhedenzaken (exclusief BTW).

15.2. Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, is Hendriks Bouw, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

15.3. Indien de rechter mocht oordelen dat Hendriks Bouw geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Hendriks Bouw voor directe en indirecte schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de CAR-verzekering (met in beginsel een looptijd van één jaar na aanvang werkzaamheden) en/of

aansprakelijkheidsverzekering van Hendriks Bouw voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een CAR-verzekering en/of aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van die

verzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 25.000,00.

15.4. De aansprakelijkheid van Hendriks Bouw wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de wederpartij Hendriks Bouw onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Hendriks Bouw ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hendriks Bouw in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.

Artikel 16 Zekerheidsstelling

16.1. Indien Hendriks Bouw goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Hendriks Bouw voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van Hendriks Bouw zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien door Hendriks Bouw wordt geleverd en de betalingstermijn nog niet is verstreken.

16.2. Nadat de door Hendriks Bouw gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken en de wederpartij de door Hendriks Bouw verlangde zekerheid niet heeft gesteld, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan Hendriks Bouw de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van Hendriks Bouw op volledige schadevergoeding.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

17.1. De door Hendriks Bouw geleverde zaken blijven eigendom van Hendriks Bouw totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Hendriks Bouw gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door Hendriks Bouw verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met Hendriks Bouw gesloten overeenkomst(en).

17.2. Door Hendriks Bouw geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij kan de geleverde zaken niet verpanden noch hier enig ander gebruiks- of zekerheidsrecht op te vestigen. Met dit verpandingsverbod wordt uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW beoogd.

17.3. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Hendriks Bouw gerechtigd om de geleverde zaken (waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust) bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden op kosten van de wederpartij weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door hem aan Hendriks Bouw verschuldigde.

17.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of (bijvoorbeeld door beslaglegging) willen doen gelden, is de wederpartij verplicht Hendriks Bouw hiervan onmiddellijk schriftelijk/per e-mail op de hoogte te stellen.

17.5. De wederpartij verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen breuk, beschadiging, brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek van Hendriks Bouw aan Hendriks Bouw ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken

op eerste verzoek van Hendriks Bouw aan Hendriks Bouw te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;

17.6. Dit artikel is niet van toepassing op de consument.

Artikel 18 Cessie- en verpandingsverbod; verbod overdracht rechten en verplichtingen

18.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hendriks Bouw is de wederpartij niet bevoegd om uit overeenkomsten met Hendriks Bouw voortvloeiende vorderingen aan een derde over te dragen of te verpanden.

18.2. Met het cessie- en verpandingsverbod in lid 1 van dit artikel wordt uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW beoogd. Het cessie- en verpandingsverbod heeft derhalve ook derdenwerking.

18.3. Het is de wederpartij evenmin toegestaan om de rechten en verplichtingen uit door de wederpartij met Hendriks Bouw gesloten overeenkomsten zonder schriftelijke toestemming van Hendriks Bouw aan een derde over te dragen.

Artikel 19 Retentierecht

Hendriks Bouw is bevoegd de zaken of andere goederen die zij van de wederpartij onder zich heeft of zal verkrijgen, onder zich te houden tot al het aan Hendriks Bouw toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) door de wederpartij geheel zijn voldaan.

Artikel 20 Vervaltermijn

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, vervallen vorderingsrechten van de wederpartij uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 21 Conversie

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of

vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van een nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden.

De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 22 Overeenkomsten met Consumenten

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

Artikel 23 Overeenkomsten met derden

23.1. Indien derden – al dan niet als onderaannemer – zaken leveren aan of werkzaamheden verrichten voor Hendriks Bouw, verplichten deze derden zich dat op een vakbekwame, deugdelijke en tijdige wijze te doen, bij gebreken waarvan Hendriks Bouw gerechtigd is iedere betalingsverplichting jegens deze derden op te schorten, dan wel de verstrekte opdracht in te trekken zonder dat Hendriks Bouw daartoe enige (schade)vergoeding zal zijn verschuldigd.

23.2. Indien een derde niet correct en/of tijdige nakomt hetgeen deze derde met Hendriks Bouw is overeengekomen, verkeert deze derde van rechtswege in verzuim. Hendriks Bouw kan verlangen dat deze derde alsnog zijn of haar verplichtingen nakomt, onverminderd het recht van Hendriks Bouw om alle door haar geleden of nog te lijden schade als gevolg van deze tekortkoming op deze derde te verhalen.

23.3. De bepalingen in dit artikel laat de verhouding tussen Hendriks Bouw en de wederpartij onverlet.

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op door Hendriks Bouw ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, ontwerpen, concepten, documentatie, adviezen en/of tekeningen berusten bij Hendriks Bouw. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of behoudend andersluidende

dwingendrechtelijke bepalingen, verkrijgt de wederpartij uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht. Ieder ander recht tot gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens

25.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Hendriks Bouw op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

25.2. Hendriks Bouw zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

26.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Hendriks Bouw is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt uitgesloten.

26.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Hendriks Bouw en de wederpartij mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Hendriks Bouw bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.